

Số: 130/KH-SKSS

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. MỤC TIÊU

Căn cứ Kế hoạch số 681/KH-SYT ngày 26/02/2024 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành y tế năm 2024, Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của đơn vị cụ thể như sau:

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ viên chức, người lao động trong thực hiện cải cách hành chính.

- 100% đảng viên, viên chức và người lao động trong đơn vị được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của Sở Y tế.

- Tăng mức độ hài lòng của khách hàng đối với sự phục vụ của đơn vị đạt trên 87%.

##### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với nhiệm vụ của trung tâm.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện thống nhất, thiết thực, đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, tăng cường sự tương tác, trao đổi giữa các viên chức, người lao động trong đơn vị và hiệu quả đối với khách hàng.

- Tiếp tục quán triệt, bám sát trọng tâm chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

#### II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

##### 1. Tuyên truyền cho viên chức, người lao động trong trung tâm:

a. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trung tâm đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của viên chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ.

b. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 và những khó khăn còn tồn tại, cách khắc phục những vướng mắc trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của trung tâm.

c. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

d. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến để viên chức – người lao động nhận thức đầy đủ 6 nội dung trong cải cách hành chính: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; phát triển công nghệ số; Tăng cường tuyên truyền; Nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ viên chức – người lao động; Hiện đại hóa hành chính.

e. Phổ biến, tuyên truyền về tình hình triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.

f. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của trung tâm theo quy định pháp luật.

- Phổ biến, tuyên truyền kỹ năng sử dụng phần mềm dùng chung của ngành Y tế.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng viên chức theo kế hoạch đã được phê duyệt.

- Tình hình triển khai, xây dựng chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>

- Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị trong năm 2024 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index);

- Thông tin về các mô hình, sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại trung tâm;

## **2. Tuyên truyền cho khách hàng.**

- Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính. Đăng tải trên website đơn vị hướng dẫn các quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Các quy trình khám chữa bệnh đang được thực hiện tại đơn vị. Cổng thông tin điện tử của đơn vị: <http://ttcsskss.khanhhoa.gov.vn/>

- Lập fanpage trên các trang mạng điện tử như Facebook, Zalo để hướng dẫn khách hàng, thông báo tin tức hoạt động của Trung tâm, cập nhật thông tin thường xuyên, liên tục giúp khách hàng nắm được tình hình hoạt động của Trung tâm.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, xử lý các góp ý phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua đường dây nóng.

## **3. Hình thức tuyên truyền**

### *a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nội bộ về cải cách hành chính:*

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng viên chức, người lao động không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ cấp trên giao phó.

- Quan tâm, động viên, đội ngũ viên chức, người lao động tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể trung tâm.

### *b) Tuyên truyền qua Cổng /trang thông tin điện tử:*

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Cập nhật thông tin về công tác cải cách hành chính từ trang Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh ([cchc.khanhhoa.gov.vn](http://cchc.khanhhoa.gov.vn)) đăng tải lên website đơn vị.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp

người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

*c) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:*

- Tăng cường tuyên truyền theo hình thức trực quan bằng pano, áp phích, màn hình điện tử LED, bảng thông báo tại đơn vị.

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC, khẩu hiệu ngành, đơn vị trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Niêm yết công khai bảng giá, dịch vụ, số điện thoại đường dây nóng, quy trình khám chữa bệnh, TTHC và trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Chủ động cung cấp tin bài, tài liệu trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, các cuộc thi có liên quan.

- Đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Zalo...của đơn vị. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Khuyến khích nhân viên trong đơn vị nghiên cứu xây dựng, thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình (5S, AIDET, sơ đồ,...)

*d) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu trung tâm::*

- Các cấp ủy đảng phối hợp chính quyền nghiên cứu, xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ đảng viên, viên chức, người lao động của Trung tâm.

- Tuyên truyền lồng ghép trong các buổi Hội nghị, Tổng kết trong năm và giao ban thứ năm hàng tuần cho cán bộ công chức viên chức, người lao động của đơn vị.

***Nhiệm vụ cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm.***

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1. Lãnh đạo Trung tâm:**

- Chỉ đạo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC và triển khai trong phạm vi toàn Trung tâm.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát công tác tuyên truyền CCHC tại Trung tâm.

**2. Phòng Tổ chức – Hành chính:**

- Tham mưu triển khai các hoạt động tuyên truyền; tiếp tục chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng để thực hiện hiệu quả công tác CCHC.
- Thực hiện các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền CCHC trong đơn vị.
- Tổ chức các buổi tuyên truyền CCHC lồng ghép vào các buổi giao ban chuyên môn.
- Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính;
- Báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính đối với báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2024. Riêng báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 gửi về Sở Y tế trước ngày 25/11/2024.

### **3. Phòng Kế hoạch-tài chính:**

- Phối hợp cùng phòng Tổ chức – Hành chính thực hiện các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền CCHC.
- Chủ trì, tham mưu bố trí đủ kinh phí để thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC của đơn vị.
- Củng cố, nâng cao chất lượng các bài viết trên trang thông tin điện tử của Trung tâm.
- Tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng, cá nhân, tổ chức đến thực hiện dịch vụ tại Trung tâm.

### **4. Các khoa, phòng thuộc Trung tâm:**

- Phối hợp chặt chẽ để xây dựng, triển khai các hoạt động, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm có hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm chăm sóc sức khỏe sinh sản năm 2024. Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản kính báo cáo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (VBĐT);
- Ban Lãnh đạo (VBĐT);
- Ban Chỉ đạo CCHC Trung tâm;
- Các khoa, phòng Trung tâm (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Quỳnh Uyên**

## Phụ lục

### NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN (Kèm theo Kế hoạch số 130/KH-SKSS ngày 25 tháng 3 năm 2024 của Trung Tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản)

Stt	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
<b>I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH TUYÊN TRUYỀN CCHC (02 nhiệm vụ)</b>					
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024	- Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 - 100% VC, NLD nắm được nội dung của Kế hoạch	Văn bản chỉ đạo, trang thông tin điện tử, phổ biến trong giao ban toàn đơn vị, sinh hoạt chuyên môn.	Sau 30 ngày kể từ ngày Sở Y tế ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.	Ban Chỉ đạo công tác CCHC phối hợp cùng các phòng chức năng
2	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	- Báo cáo định kỳ lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ - Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2024		Quý 1: 05/3/2024 06 tháng : 05/6/2024 Quý III: 05/9/2024 Năm: 25/11/2024	Phòng TC –HC
<b>II NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN ( 05 hoạt động)</b>					
<b>1. Tuyên truyền cho VC- NLD</b>					
1	Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện	-100% viên chức, người lao động	Lồng ghép trong sinh hoạt giao ban chung, viết tin bài	Thường xuyên trong năm 2024	Ban Lãnh đạo chủ trì, Phòng TCHC

	<p>Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.</p>	<p>được phổ biến và nắm chắc được nội dung.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết quả được nêu trong báo cáo (nội dung, số lượng người được tuyên truyền, tỷ lệ %).</li> <li>- Hình ảnh minh họa cho hoạt động tuyên truyền.</li> </ul>	<p>đăng trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.</p>		<p>phối hợp với các khoa, phòng.</p>
2	<p>Phổ biến, tuyên truyền về tình hình triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.</p> <p>Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030.</p>	<p>100% cán bộ viên chức, người lao động được phổ biến</p>	<p>Lồng ghép trong sinh hoạt giao ban chung, viết tin bài đăng trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2024</p>	<p>Phòng TCHC</p>

3	Tuyên truyền thông tin về các mô hình sáng kiến, giải pháp đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, sáng kiến thích hợp trong tiến trình CCHC tại địa phương.	100% cán bộ viên chức, người lao động được phổ biến.	Phổ biến trong sinh hoạt chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC
4	Tập trung Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://pakn.khanhhoa.gov.vn/">https://pakn.khanhhoa.gov.vn/</a> ; <a href="https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/">https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/</a>	100% cán bộ viên chức, người lao động biết địa chỉ và cách thức truy cập.	-Lồng ghép trong sinh hoạt giao ban chung toàn đơn vị. - Trang thông tin điện tử.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC
<b>2</b>	<b>Tuyên truyền cho khách hàng, tổ chức, doanh nghiệp</b>				
5	Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của	- Các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin và thực hiện các quy trình liên quan đến	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC

	người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://pakn.khanhhoa.gov.vn/">https://pakn.khanhhoa.gov.vn/</a> ; <a href="https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/">https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/</a>	khám chữa bệnh, ...			
6	Các quy trình khám chữa bệnh, quy trình hành chính của đơn vị.	100% cá nhân, tổ chức biết và tiếp cận được.	- Đăng tải trên trang thông tin của đơn vị. - Tuyên truyền bằng trực quan tại đơn vị	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC, phòng KHTC phối hợp triển khai.
7	Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, xử lý các góp ý phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua đường dây nóng.	100% cá nhân, tổ chức biết và tiếp cận được.	- Đăng tải trên trang thông tin của đơn vị. - Tuyên truyền bằng trực quan tại đơn vị.	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng TCHC
<b>Tổng cộng:</b>		<b>07 hoạt động, nhiệm vụ</b>			