

Số: 245/BC-SKSS

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác tự kiểm tra Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022

Căn cứ Quyết định 73/QĐ-SYT, ngày 21/01/2022 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Y tế; Triển khai Kế hoạch số 79/KH-SKSS ngày 01/03/2022 về công tác tự kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa, đơn vị xin báo cáo kết quả thực hiện năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, quản lý triển khai thực hiện

a) Nhiệm vụ đã thực hiện

- Giám đốc đơn vị giao Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính chỉ đạo và điều hành công tác cải cách hành chính, được ban hành và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc.

- Công tác CCHC được lãnh đạo thường xuyên quan tâm nhắc nhở trong các cuộc giao ban vào thứ sáu hàng tuần.

- Xây dựng ban hành Kế hoạch 64/KH-SKSS ngày 22/02/2022 về kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, triển khai đến các khoa, phòng thực hiện.

- Xây dựng ban hành Kế hoạch 79/KH-SKSS ngày 01/3/2022 về Kiểm tra cải cách hành chính nội bộ năm 2022.

- Xây dựng ban hành Kế hoạch số 73/KH-SKSS ngày 25/2/2022 về công tác Văn thư-Lưu trữ có công tác CCHC theo đúng quy định.

- Ban hành Quyết định số 44/QĐ-SKSS ngày 17/3/2022 về việc Kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC.

- Đã xây dựng và triển khai Kế hoạch 138/KH-SKSS ngày 18/4/2022 tuyên truyền CCHC năm 2022 dựa trên Quyết định số 73/QĐ-SYT ngày 21/01/2022 về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

- Đã thực hiện công tác chữ ký số chuyên dùng trên văn bản điện tử theo hướng dẫn của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

b) Nhiệm vụ đang thực hiện

- Chuẩn bị Báo cáo tự kiểm tra nội bộ công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2022 gửi Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

- Báo cáo CCHC quý III vào đầu tháng 9/2022

- Kiểm tra nội bộ công tác CCHC cả năm vào tháng 10/2022.

- Báo cáo CCHC quý IV và cả năm vào tháng 11/2022.

2. Cải cách thể chế

- Đơn vị triển khai thực hiện việc giao quyền tự chủ theo Quyết định 54/QĐ-SYT ngày 22/01/2019 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa cho Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản giai đoạn 2019-2021.

- Xây dựng Kế hoạch 55/KH-SKSS ngày 17/02/2022 theo dõi thi hành pháp luật của TTCSSKSS tỉnh Khánh Hòa năm 2022, công tác theo dõi thi hành pháp luật được thực hiện thường xuyên.

- Xây dựng công tác phổ biến, tuyên truyền nội dung các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

- Nâng cao chất lượng xây dựng thể thức văn bản và ban hành văn bản đúng theo Thông tư 01/2011 và các quy định hiện hành.

- Triển khai thực hiện: Công tác văn thư, lưu trữ, quản lý công việc và lập hồ sơ công việc 100% trên cơ sở văn bản điện tử.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện theo Quyết định số 81/QĐ-SYT ngày 24/01/2022 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế năm 2022.

- Thực hiện theo Quyết định số 42/QĐ-SKSS ngày 15/3/2022 về việc Ban hành Quy định tiếp công dân tại TTCSSKSS tỉnh Khánh Hòa.

- Thực hiện hóa đơn điện tử, nên công tác thu phí gọn nhẹ, nhanh chóng và giảm bớt nhân lực.

- Nâng cao chất lượng khám và chữa bệnh phục vụ nhân dân; thực hiện thống nhất việc tiếp nhận khách hàng và trả kết quả; phân luồng khách hàng tránh tình trạng phải chờ đợi lâu;

- Thực hiện công khai, minh bạch các dịch vụ khám - chữa bệnh và thủ tục hành chính theo quy định của nhà nước.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định hành chính của đơn vị.

- Thực hiện tốt quy tắc ứng xử giữa các bộ công chức, viên chức và giữa cán bộ viên chức – người dân theo Quyết định 52/QĐ-SKSS ngày 21/3/2022 ban hành Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại TTCSSKSS tỉnh Khánh Hòa.

- Phương thức chuyển thư bảo đảm trả kết quả xét nghiệm theo yêu cầu của khách hàng có hiệu quả.

- Khu vực chờ khám của khách hàng đã được nâng cấp (có hệ thống máy lạnh) với không gian thoáng mát, kín đáo, lịch sự và thủ tục nhanh chóng.

- Lắp hệ thống bấm số tự động cho khách hàng đến khám bệnh.

- Không có đơn thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính và thủ tục hành chính.

- Rà soát sửa đổi, bổ sung quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính và TTHC.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

- Duy trì tổ chức thực hiện Quyết định số 2828/QĐ-UBND ngày 25/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản.

- Ban hành Quyết định 27/QĐ-SKSS ngày 25/01/2022 về việc Quy định chức năng nhiệm vụ các khoa phòng thuộc TTCSSKSS tỉnh Khánh Hòa.

- Rà soát việc thực hiện quy định về sử dụng biên chế và cán bộ hợp đồng lao động trong đơn vị. Chuyển đổi vị trí công tác cho cán bộ không giữ chức vụ quản lý, tạo thuận lợi trong phân công, quản lý điều hành công việc hiệu quả.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Tiếp tục rà soát việc thực hiện bố trí cán bộ viên chức và người lao động thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm.

- Tiếp tục rà soát việc thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại: Tiếp tục thực hiện Hướng dẫn 3197/HD-SYT ngày 07/11/2017 của Sở Y tế về việc thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm cán bộ các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế Khánh Hòa.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo nâng cao chất lượng chuyên môn, quản lý cho cán bộ: đại học, chuyên khoa sau đại học.

- Tiếp tục thực hiện công tác quy hoạch đào tạo cán bộ lãnh đạo, quản lý chuẩn bị đội ngũ kế thừa đủ sức điều hành đơn vị.

- Tiếp tục rà soát cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ; công chức đầy đủ theo quy định.

6. Cải cách tài chính công

- Thực hiện công khai dự toán ngân sách Quý I/2022.

- Đơn vị có xây dựng Kế hoạch số 47/KH-SKSS ngày 09/02/2022 về Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022 trong đó quy định tiêu chí đánh giá kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên năm 2022.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tự chủ theo Quyết định 358/QĐ-SYT ngày 08/4/2022 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa cho Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022-2025.

7. Hiện đại hóa nền hành chính

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý văn bản đến và đi trên hệ thống E-Office.

- Cập nhật thông tin viên chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

- Thực hiện việc báo cáo sức khỏe sinh sản trên phần mềm thống kê y tế điện tử.

- Thành lập Tổ Công nghệ thông tin Quyết định 104/QĐ-SKSS ngày 03/6/2022 để trao đổi, xử lý những vấn đề phát sinh.

- Thực hiện phần mềm quản lý khám chữa bệnh HIS trong công tác chuyên môn và công tác hành chính của đơn vị.

- Cổng thông tin điện tử của đơn vị: *suckhoesinhsankhanhhoa.com.vn* đã được cập nhật thường xuyên và triển khai theo các hoạt động của đơn vị.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong mạng nội bộ. Tiếp tục đầu tư đồng bộ máy, thiết bị phục vụ cho ứng dụng công nghệ thông tin, trang thiết bị y tế để phục vụ nhân dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Lãnh đạo đơn vị rất quan tâm đến công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị nhằm đẩy mạnh chất lượng phục vụ khách hàng.
- Sự thống nhất, ý thức xây dựng đơn vị cao thuận lợi trong việc triển khai thực hiện công việc.

2. Khó khăn

- Do chú trọng nhiều đến công tác chuyên môn và chưa có cán bộ chuyên trách làm công tác CCHC tại đơn vị, cán bộ phải kiêm nhiệm nhiều công việc nên việc triển khai công tác CCHC đôi lúc còn gặp vài khó khăn.

3. Kiến nghị

- Ban lãnh đạo tạo điều kiện cho cán bộ phụ trách đi tập huấn và cập nhật thêm về công tác CCHC, thực hiện báo cáo của các khoa, phòng trong đơn vị khi cấp trên mở lớp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2020

Trong 6 tháng cuối năm, đơn vị tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch đã đề ra đầu năm và sự chỉ đạo của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo TT (VBĐT);
- Các khoa, phòng thuộc TT (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Ngọc Hiệp