

Số:145/KH-SKSS

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính của
Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 916/KH-SYT ngày 21/01/2022 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính ngành Y tế năm 2022, Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 với nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- 100% đảng viên, viên chức, người lao động trong đơn vị được tuyên truyền, nắm vững các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình kết quả CCHC; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ, các cơ chế, chính sách, quy định của đơn vị.

- Nâng cao tỷ lệ hiểu biết, ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong công tác CCHC; tăng cường nhận thức và đáp ứng nhu cầu bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân dân.

- Hướng đến sự hài lòng, nâng cao chỉ số hài lòng của khách hàng đến thực hiện dịch vụ tại đơn vị.

- Tiếp tục quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “ Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”; góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền là trách nhiệm của mỗi cán bộ công chức, viên chức và người lao động Ngành y tế; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính (TTHC), thái độ, chất lượng phục vụ nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực CCHC của Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, hiệu quả, phù hợp với từng nhóm đối tượng và đặc điểm, tính chất của đơn vị.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị:

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-203; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Ngành y tế và của đơn vị.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025. Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030.

- Trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu đơn vị đối với việc thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc.

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh như: địa chỉ, cách truy cập, cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử... Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC.

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp:

- Tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh như: địa chỉ, cách truy cập, cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử...

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, xử lý các góp ý phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua đường dây nóng.

3. Hình thức tuyên truyền:

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ, trong cuộc họp giao ban tại đơn vị.

- Tuyên truyền lồng ghép trong các buổi giao ban thứ năm hàng tuần cho cán bộ công chức viên chức, người lao động của đơn vị.

- Tăng cường tuyên truyền theo hình thức trực quan bằng pano, áp phích, màn hình điện tử LED, bảng thông báo tại đơn vị.

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC, khẩu hiệu ngành, đơn vị trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Niêm yết công khai bảng giá, dịch vụ, số điện thoại đường dây nóng, quy trình khám chữa bệnh, TTHC và trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Chủ động cung cấp tin bài, tài liệu trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định.

11 nhiệm vụ cụ thể của nội dung tuyên truyền theo phụ lục đính kèm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Lãnh đạo Trung tâm:

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC và triển khai trong phạm vi toàn Trung tâm.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát công tác tuyên truyền CCHC tại Trung tâm.

2. Phòng Tổ chức – Hành chính:

- Triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền CCHC trong đơn vị.

- Tổ chức các buổi tuyên truyền CCHC lồng ghép vào các buổi giao ban chuyên môn.

- Báo cáo kết quả triển khai tuyên truyền CCHC trong báo cáo CCHC định kỳ (mục công tác chỉ đạo, điều hành) đối với báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2022. Báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC năm 2022 gửi về Sở Y tế trước ngày 25/11/2021.

3. Phòng Kế hoạch-tài chính:

- Phối hợp cùng phòng Tổ chức – Hành chính thực hiện các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền CCHC.

- Cùng cố, nâng cao chất lượng các bài viết trên trang thông tin điện tử của Trung tâm.

- Tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng, cá nhân, tổ chức đến thực hiện dịch vụ tại Trung tâm.

4. Các khoa, phòng thuộc Trung tâm:

- Phối hợp chặt chẽ để xây dựng, triển khai các hoạt động, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm có hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm chăm sóc sức khỏe sinh sản năm 2022. Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (VBĐT);
- Ban lãnh đạo (VBĐT);
- Ban chỉ đạo CCHC Trung tâm;
- Các khoa, phòng Trung tâm (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Ngọc Hiệp