

Số: 489/BC-SKSS

Khánh Hòa, ngày 10 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác tự kiểm tra nội bộ Cải cách hành chính năm 2022

Căn cứ Quyết định 73/QĐ-SYT, ngày 21/01/2022 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Y tế; Triển khai Kế hoạch số 79/KH-SKSS ngày 01/03/2022 về công tác tự kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa, đơn vị xin báo cáo kết quả kiểm tra nội bộ Cải cách hành chính năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, quản lý triển khai thực hiện

a) Nhiệm vụ đã thực hiện

- Giám đốc đơn vị giao Trưởng Phòng Tổ chức – Hành chính chỉ đạo và điều hành công tác cải cách hành chính, được ban hành và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc.

- Công tác CCHC được lãnh đạo thường xuyên quan tâm nhắc nhở trong các cuộc giao ban vào thứ năm hàng tuần.

- Xây dựng ban hành Kế hoạch 64/KH-SKSS ngày 22/02/2022 về kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, triển khai đến các khoa, phòng thực hiện.

- Xây dựng ban hành Kế hoạch 79/KH-SKSS ngày 01/3/2022 về Kiểm tra cải cách hành chính nội bộ năm 2022.

- Xây dựng ban hành Kế hoạch số 73/KH-SKSS ngày 25/2/2022 về công tác Văn thư-Lưu trữ có công tác CCHC theo đúng quy định.

- Ban hành Quyết định số 44/QĐ-SKSS ngày 17/3/2022 về việc Kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC.

- Đã xây dựng và triển khai Kế hoạch 138/KH-SKSS ngày 18/4/2022 tuyên truyền CCHC năm 2022 dựa trên Quyết định số 73/QĐ-SYT ngày 21/01/2022 về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

- Ban hành Quyết định số 159/QĐ-SKSS ngày 20/9/2022 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo công tác Cải cách hành chính.

- Xây dựng Kế hoạch 431/KH-SKSS ngày 14/10/2022 về công tác bảo vệ bí mật nhà nước năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 191/QĐ-SKSS ngày 20/10/2022 về việc Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính.

- Ban hành Quyết định số 197/QĐ-SKSS ngày 28/10/2022 về Quy chế bảo vệ bí mật nhà nước của Trung tâm năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 199/QĐ-SKSS ngày 28/10/2022 về Quy chế Văn thư – Lưu trữ của Trung tâm.

- Ban hành Quyết định số 201/QĐ-SKSS ngày 31/10/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo công tác chuyển đổi số Trung tâm năm 2022.

b) Nhiệm vụ đang thực hiện:

- Kiểm tra tự đánh giá, xếp loại Cải cách hành chính năm 2022 của Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa.

- Chuẩn bị hồ sơ tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022.

2. Cải cách thể chế

- Ban hành Quyết định số 155/QĐ-SKSS 31/12/2021 về Quy chế chi tiêu nội bộ của Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 156/QĐ-SKSS 31/12/2021 về Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 24/QĐ-SKSS ngày 21/01/2022 về Quy chế đánh giá, xếp loại lao động hàng tháng cho cán bộ công chức, viên chức và người lao động tại Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa.

- Ban hành Quyết định số 27/QĐ-SKSS 25/01/2022 về Quy định chức năng, nhiệm vụ các khoa, phòng Trung tâm chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 42/QĐ-SKSS ngày 15/3/2022 về Quy trình tiếp công dân Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa.

- Ban hành Quyết định 51/QĐ-SKSS 21/3/2022 về Nội quy Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 52/QĐ-SKSS ngày 21/3/2022 về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa.

- Ban hành Quyết định số 78/QĐ-SKSS ngày 01/4/2022 về Quy chế thi đua khen thưởng của Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa.

- Ban hành Quyết định số 171/QĐ-SKSS ngày 28/9/2022 về Quy chế hoạt động của Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 191/QĐ-SKSS ngày 24/10/2022 về Quy chế hoạt động Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 197/QĐ-SKSS ngày 28/10/2022 về Quy chế bảo vệ bí mật nhà nước của Trung tâm năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 199/QĐ-SKSS ngày 28/10/2022 về Quy chế công tác văn thư - lưu trữ 2022.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật: được thực hiện thường xuyên và có hiệu quả.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện theo Quyết định số 81/QĐ-SYT ngày 24/01/2022 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế năm 2022.

- Thực hiện theo Quyết định số 42/QĐ-SKSS ngày 15/3/2022 về việc Ban hành Quy định tiếp công dân tại TTCSSKSS tỉnh Khánh Hòa.

- Công thông tin điện tử của đơn vị: suckhoesinhsankhanhhoa.com.vn đã được xây dựng với giao diện mới và cập nhật thường xuyên.

- Nâng cao chất lượng khám và chữa bệnh phục vụ nhân dân; thực hiện thống nhất việc tiếp nhận khách hàng và trả kết quả; phân luồng khách hàng tránh tình trạng phải chờ đợi lâu;

- Thực hiện công khai, minh bạch các dịch vụ khám - chữa bệnh và thủ tục hành chính theo quy định của nhà nước.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định hành chính của đơn vị.

- Thực hiện tốt quy tắc ứng xử giữa các bộ công chức, viên chức và giữa cán bộ viên chức – người dân theo Quyết định 52/QĐ-SKSS ngày 21/3/2022 ban hành Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại TTCSSKSS tỉnh Khánh Hòa.

- Phương thức chuyển thư bảo đảm trả kết quả xét nghiệm theo yêu cầu của khách hàng có hiệu quả.

- Khu vực chờ khám của khách hàng đã được nâng cấp (có hệ thống máy lạnh) với không gian thoáng mát, kín đáo, lịch sự và thủ tục nhanh chóng.

- Rà soát sửa đổi, bổ sung quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính và TTHC.

- Không có đơn thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính và thủ tục hành chính.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

- Duy trì tổ chức thực hiện Quyết định số 2828/QĐ-UBND ngày 25/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản.

- Ban hành Quyết định 27/QĐ-SKSS ngày 25/01/2022 về việc Quy định chức năng nhiệm vụ các khoa phòng thuộc TTCSSKSS tỉnh Khánh Hòa.

- Rà soát việc thực hiện quy định về sử dụng biên chế và cán bộ hợp đồng lao động trong đơn vị.

- Chuyên đổi vị trí công tác cho cán bộ không giữ chức vụ quản lý, tạo thuận lợi trong phân công, quản lý điều hành công việc hiệu quả.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Rà soát việc thực hiện bố trí cán bộ viên chức và người lao động thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm.

- Rà soát việc thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại: Tiếp tục thực hiện Hướng dẫn 3197/HD-SYT ngày 07/11/2017 của Sở Y tế về việc thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm cán bộ các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế Khánh Hòa.

- Đã đẩy mạnh công tác đào tạo nâng cao chất lượng chuyên môn, quản lý cho cán bộ: đại học, chuyên khoa sau đại học.

- Thực hiện công tác quy hoạch đào tạo cán bộ lãnh đạo, quản lý chuẩn bị đội ngũ kế thừa đủ sức điều hành đơn vị.

- Rà soát cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ; công chức đầy đủ theo quy định.

6. Cải cách tài chính công

- Thực hiện công khai dự toán ngân sách Quý I, 6 tháng, Quý III/2022.

- Đơn vị có xây dựng Kế hoạch số 47/KH-SKSS ngày 09/02/2022 về Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022 trong đó quy định tiêu chí đánh giá kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên năm 2022.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tự chủ theo Quyết định 358/QĐ-SYT ngày 08/4/2022 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa cho Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022-2025.

- Chế độ chính sách tiền lương, BHXH, BHYT, nghỉ thai sản,...được thực hiện đúng theo quy định.

7. Hiện đại hóa nền hành chính

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý văn bản đến và đi trên hệ thống E-Office đảm bảo 100 % các văn bản được tiếp nhận và xử lý công văn trên hệ thống E-office, 100% văn bản điện tử của Trung tâm sử dụng chữ ký số.

- + Thực hiện phần mềm quản lý khám chữa bệnh HIS trong công tác chuyên môn và công tác hành chính của đơn vị.

- + Thực hiện báo cáo sức khỏe sinh sản trên hệ thống báo cáo trực tuyến của UBND tỉnh và Bộ Y tế.

- + Lắp hệ thống bấm số tự động cho khách hàng đến khám bệnh.

+ Thực hiện hóa đơn điện tử, nên công tác thu phí gọn nhẹ, nhanh chóng và giảm bớt nhân lực.

- Công thông tin điện tử của đơn vị: *suckhoesinhsankhanhhoa.com.vn* đã được cập nhật thường xuyên và triển khai theo các hoạt động của đơn vị.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong mạng nội bộ. Tiếp tục đầu tư đồng bộ máy, thiết bị phục vụ cho ứng dụng công nghệ thông tin, trang thiết bị y tế để phục vụ nhân dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Lãnh đạo đơn vị rất quan tâm đến công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị nhằm đẩy mạnh chất lượng phục vụ khách hàng.

- Sự thống nhất, ý thức xây dựng đơn vị cao thuận lợi trong việc triển khai thực hiện công việc.

- Các khoa, phòng trong cơ quan rất chú trọng công tác CCHC, đều thực hiện rất tốt các nhiệm vụ.

2. Khó khăn

- Do chú trọng nhiều đến công tác chuyên môn và chưa có cán bộ chuyên trách làm công tác CCHC tại đơn vị, cán bộ phải kiêm nhiệm nhiều công việc nên việc triển khai công tác CCHC đôi lúc còn gặp vài khó khăn. Tuy nhiên trung tâm đã khắc phục bằng cách tuyển 01 cán bộ chuyên phụ trách công tác văn thư, CCHC nên đã giải quyết được công việc một cách thuận lợi.

3. Kiến nghị

- Ban lãnh đạo cần có buổi tập huấn và cập nhật thêm về công tác CCHC cho các cán bộ hành chính của các khoa, phòng thuộc đơn vị.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023

Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản tỉnh Khánh Hòa tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo sự chỉ đạo của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo (VBĐT);
- Các khoa, phòng(VBĐT);
- Lưu: VT, TC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Quỳnh Uyên